

Como podemos usar o Design Thinking para a construção participativa de políticas públicas?



Quais as suas expectativas para a palestra?





Desafios públicos são problemas complexos

- Problemas interconectados
- Múltiplos atores com visões diferentes
- Impactos sociais e econômicos

O que você considera necessário para a construção participativa de uma política pública?

transparência empatia
mudar a cultura
engajamento compreender o processo
ferramentas
pessoas informação informações publicidade inclusão participação compromisso
fácil acesso à informação
participação do público
participação popular
participação

acesso



Design Thinking

- Abordagem centrada no ser humano para
- desconstruir problemas e
- criar propostas de solução



Mostre, não fale



**Abordagem
direcionada à ação**



**Foco nos valores
humanos**



**Construa
clareza**



**Seja consciente
do processo**



**Colaboração
radical**



**Abraça a
experimentação**



Abordagem direcionada à ação

Seja consciente do processo

Construa clareza

Foco nos valores humanos

Mostre, não fale

Abrace a experimentação

Colaboração radical

Ter empatia com as pessoas que quem você está criando e ouvir seu feedback é essencial.

<https://tinyurl.com/DT-Pessoas>

Reúna pessoas com diferentes formações, experiências e pontos de vista para criar soluções.

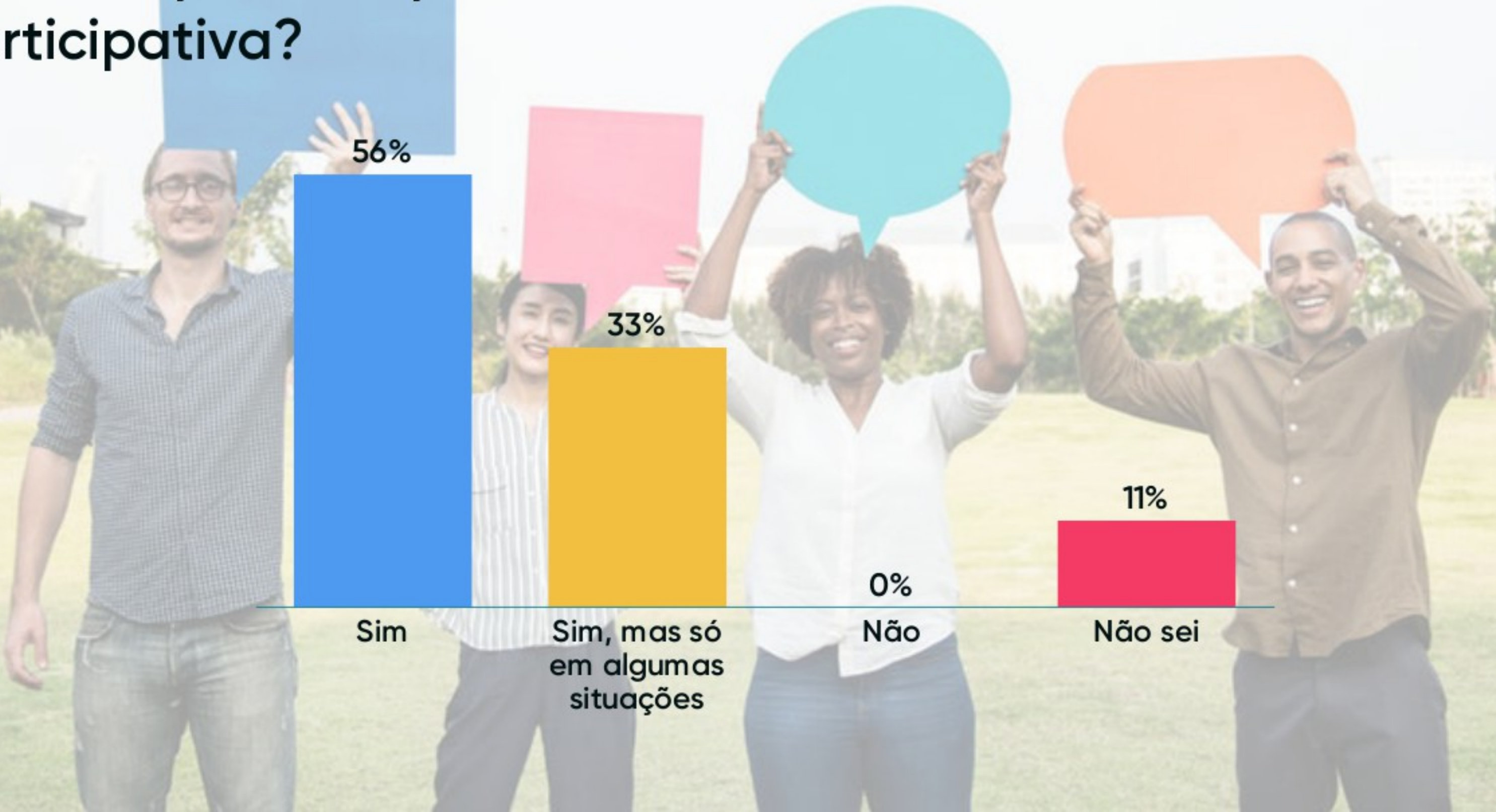
<https://tinyurl.com/DT-Colabora>

Comunique sua visão de forma impactante criando experiências, com ilustrações visuais e histórias

<https://tinyurl.com/DT-Visual>

Experimenta

Na sua opinião, Design Thinking pode ajudar a construir políticas públicas de maneira participativa?





Programa de Desenvolvimento de Pilotos para a Aviação Civil Brasileira





Oficina Design Thinking

- Desafio inicial: Como podemos fomentar a formação de pilotos para a aviação civil?
- Duração: 12 horas (1,5 dias)
- Participantes: 12



Abordagem direcionada à ação



Design thinking é muito mais
sobre fazer do que pensar.
Privilegie a ação.

<https://tinyurl.com/DT-Fazer>

Abordagem para ação

- Divergência construtiva
- Tomada de decisão
- Construir propostas de soluções



Divergir**... para ...****convergir!**

Tópico

Decisão

A **divergência** é necessária para a criação de novas ideias e pontos de vista e também para partilhar pensamentos, sentimentos e percepções.

A **convergência** permite que as discussões sejam convertidas em decisões e resultados compatíveis com o tópico que está a ser trabalhado.



Seja consciente do processo



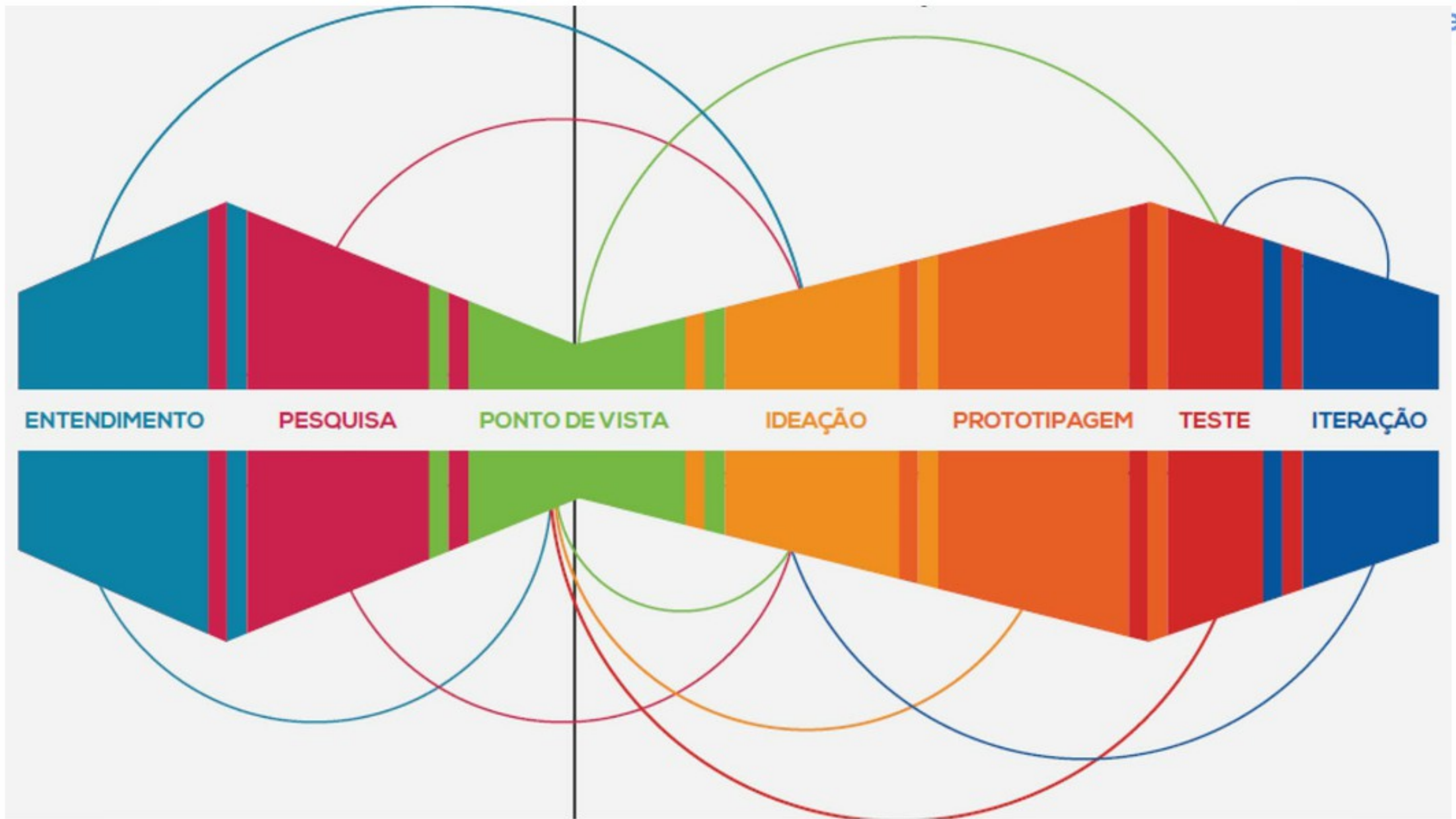
Saiba em que fase você está, quais ferramentas utilizar e quais são os seus objetivos.

<https://tinyurl.com/DT-Processo>

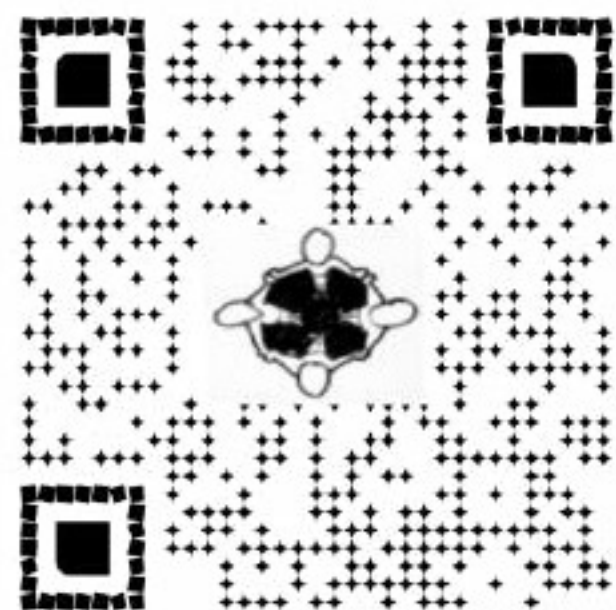
Compreender o processo

- Desconstruir problemas
- Gerar ideias
- Construir protótipos e aprender





Colaboração radical



Reúna pessoas com diferentes formações, experiências e pontos de vista para criar soluções.

<https://tinyurl.com/DT-Colabora>

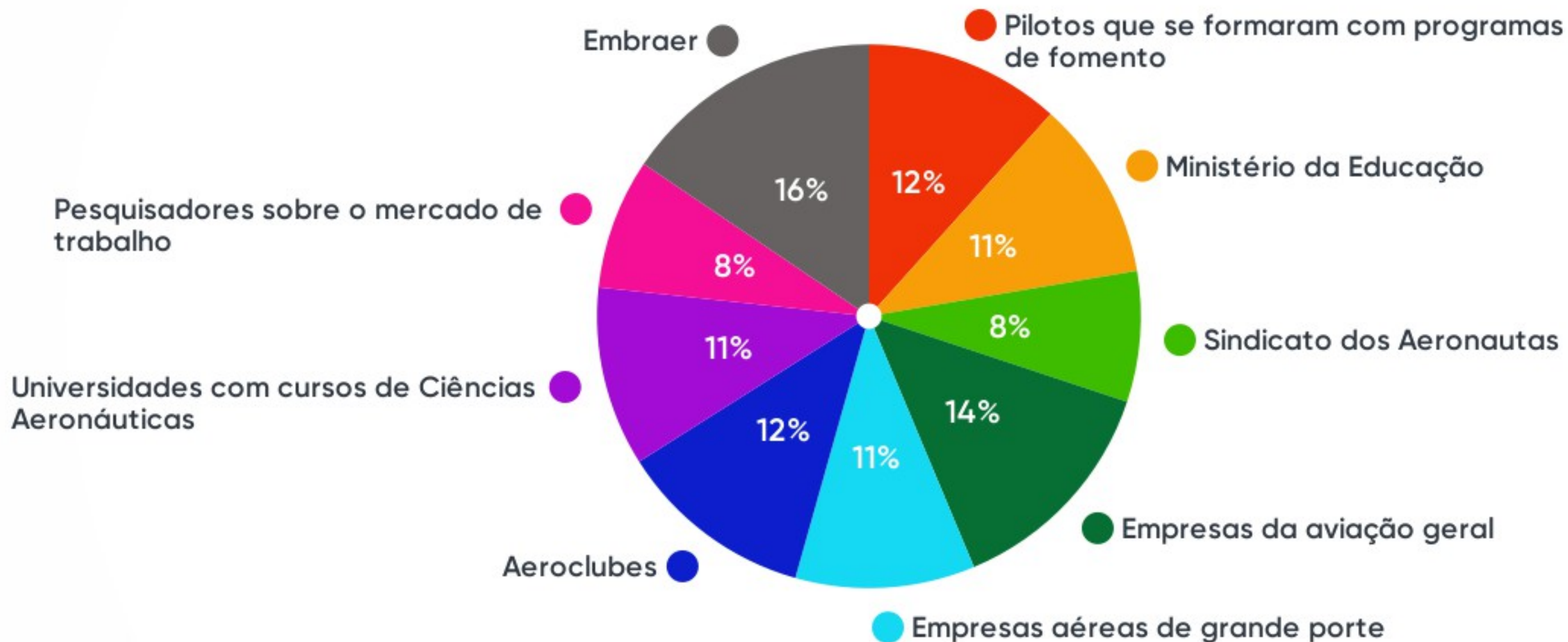
Colaboração radical

- Mapeamento de atores
- Encontrar convergências
- Construção colaborativa





Quais atores participaram da oficina?



Foco nos valores humanos



Ter empatia com as pessoas para quem você está criando soluções e ouvir seu *feedback* é essencial.

<https://tinyurl.com/DT-Pessoas>

Empatia com as pessoas

- Entender as necessidades
- Criar desafios para cada ator
- Feedback como aprendizagem



ANAC **CONSTRUÇÃO DE PESSOA** **INOVANAC**

1 Tema do desafio: **Fomento à Formação de Pilotos.**

2 Minha aparência: **ESCOLA/ACADÊMICO**

3 Eu sou...: **PRESIDENTE/CESTEIRO PEDRO DA SILVA TENHO MAIS DE 30 ANOS SOU PC, GOSTO MUITO DE AVIAÇÃO, SIMON-DA ESCOLA CIVIL ESTÁVEL E SITUAÇÃO SOCIAL E FAMILIAR TAMBÉM BUENA**

4 As minhas dores são...: **DESAFIO ANTONIÃO... É PRECISO DE MAIS... APRESENTAÇÃO... DESEJO... DESEJO... DESEJO...**

5 De meus desejos são...: **DESEJO... DESEJO... DESEJO...**

6 Eu vejo...: **DESEJO... DESEJO... DESEJO...**

ANAC **Const** **INOVANAC**

1 Fomento à formação de pilotos para a área de aviação de aviação superior **TRUUM!**

2 Minha aparência: **GOVERNO FEDERAL QUE ATUA NA POLÍTICA TEM A PENSÃO SUPERIOR**

3 As minhas dores são...: **MEUS PAIS QUE OS PROFISSIONAIS FORMADOS CONTRA-PRONTO AO INÍCIO DE SEU TRABALHO.**

4 De meus desejos são...: **TEM MAIS... DESEJO... DESEJO... DESEJO...**

5 Eu vejo...: **FORMAÇÃO COMPLETA DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA**

ANAC **CONSTRUÇÃO DE PESSOA** **INOVANAC**

1 **BAIXA QUALIFICAÇÃO PILOTOS**

2 Minha aparência: 

3 **OPERADOR DA A.G. (JATO EXEC.)**

4 **JACI, SOU, EMPRESÁRIO, NEGÓCIOS EM TODO O MUNDO, FALTA DE TEMPO**

5 **NÃO QUERO TER PROBLEMAS TI VOAR EM TRÊS HORAS**

6 **COMPRATO PESSOAS DE COM FIANÇA**

7 **DEVO CONFIAR EM QUEM É DOUTOR INDIADO**

8 **QUE AS INDICAÇÕES SÃO COM TUM BOM QUALIFICAÇÃO**

9 **AS MINHAS DORES SÃO: ME GINTO DETÉM DO MEU PILOTO**

10 **TER COMO GARANTIR A QUALIFICAÇÃO DO PILOTO SEM DEPENDER DE OPINIÃO DE 3º.**

ANAC **CONSTRUÇÃO DE PESSOA** **INOVANAC**

1 **TEMA DO DESAFIO: ACESSO A CARREIRA DE PILOTO**

2 **MINHA APARÊNCIA: [Hand-drawn sketch of a person]**

3 **EU SOU...: [Handwritten notes]**

4 **AS MINHAS DORES SÃO...: [Handwritten notes]**

5 **DE MEUS DESEJOS SÃO...: [Handwritten notes]**

6 **EU VEJO...: [Handwritten notes]**

ANAC **Const** **INOVANAC**

1 **TEMA: ACESSO A CARREIRA DE PILOTO**

2 **MINHA APARÊNCIA: [Hand-drawn sketch of a person]**

3 **EU SOU...: [Handwritten notes]**

4 **AS MINHAS DORES SÃO...: [Handwritten notes]**

5 **DE MEUS DESEJOS SÃO...: [Handwritten notes]**

6 **EU VEJO...: [Handwritten notes]**

ANAC **CONSTRUÇÃO DE PESSOA** **INOVANAC**

1 **TEMA DO DESAFIO: ACESSO A CARREIRA DE PILOTO**

2 **MINHA APARÊNCIA: [Hand-drawn sketch of a person]**

3 **EU SOU...: [Handwritten notes]**

4 **AS MINHAS DORES SÃO...: [Handwritten notes]**

5 **DE MEUS DESEJOS SÃO...: [Handwritten notes]**

6 **EU VEJO...: [Handwritten notes]**

ANAC **CONSTRUÇÃO DE PESSOA** **INOVANAC**

1 **TEMA DO DESAFIO: ACESSO A CARREIRA DE PILOTO**

2 **MINHA APARÊNCIA: [Hand-drawn sketch of a person]**

3 **EU SOU...: [Handwritten notes]**

4 **AS MINHAS DORES SÃO...: [Handwritten notes]**

5 **DE MEUS DESEJOS SÃO...: [Handwritten notes]**

6 **EU VEJO...: [Handwritten notes]**

ANAC **Const** **INOVANAC**

1 **TEMA DO DESAFIO: ACESSO A CARREIRA DE PILOTO**

2 **MINHA APARÊNCIA: [Hand-drawn sketch of a person]**

3 **EU SOU...: [Handwritten notes]**

4 **AS MINHAS DORES SÃO...: [Handwritten notes]**

5 **DE MEUS DESEJOS SÃO...: [Handwritten notes]**

6 **EU VEJO...: [Handwritten notes]**

ANAC **CONSTRUÇÃO DE PESSOA** **INOVANAC**

1 **TEMA DO DESAFIO: ACESSO A CARREIRA DE PILOTO**

2 **MINHA APARÊNCIA: [Hand-drawn sketch of a person]**

3 **EU SOU...: [Handwritten notes]**

4 **AS MINHAS DORES SÃO...: [Handwritten notes]**

5 **DE MEUS DESEJOS SÃO...: [Handwritten notes]**

6 **EU VEJO...: [Handwritten notes]**

Construa clareza



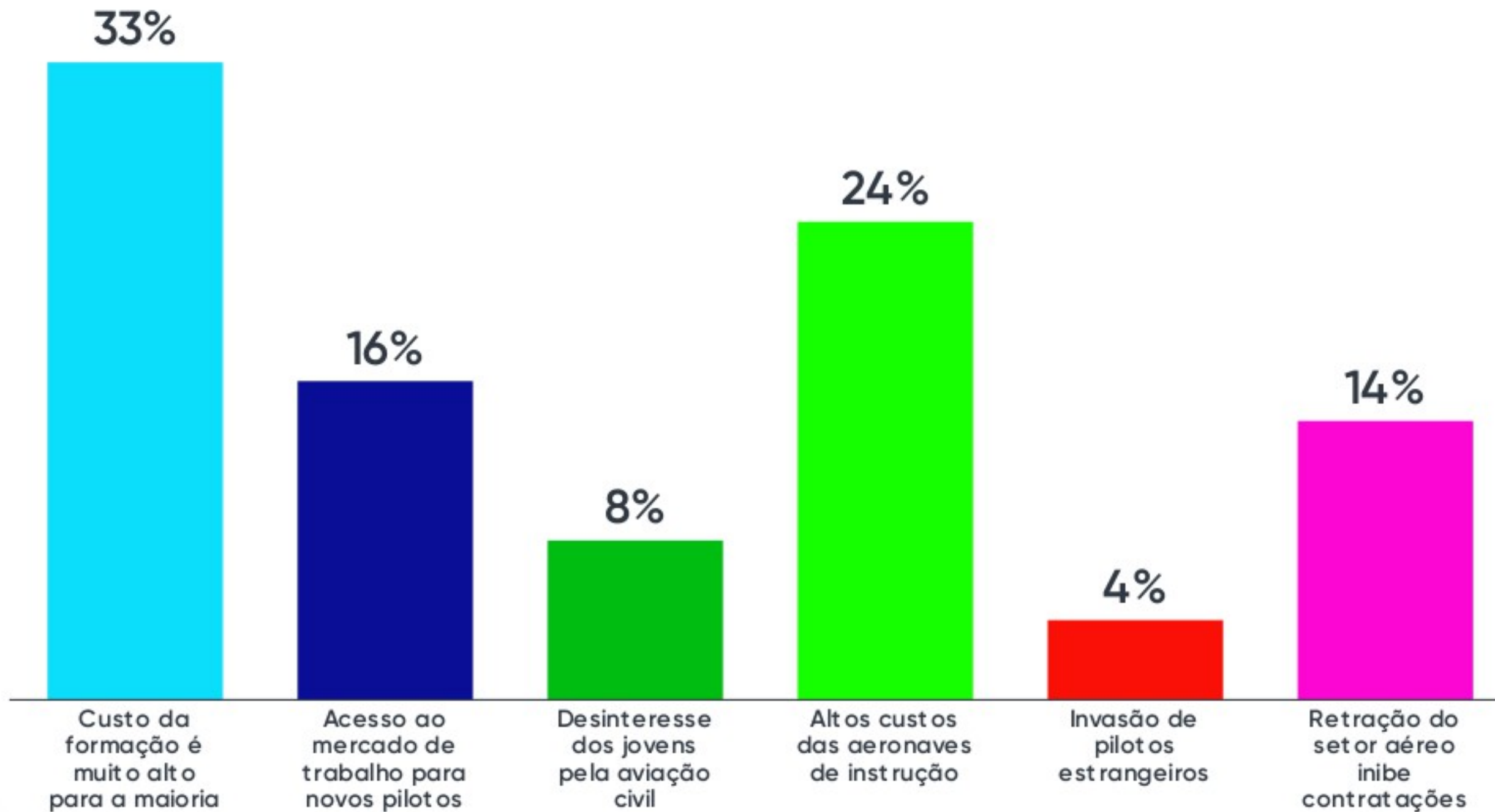
Crie uma visão coerente de problemas complexos para inspirar e alimentar ideias.

<https://tinyurl.com/DT-Clareza>

Construir clareza

- Desconstruir problemas
- Perspectivas dos atores
- Priorizar problemas

Quais problemas foram identificados na oficina?



Abrace a experimentação



Prototipar faz parte do processo de inovação. Construa para pensar e para aprender.

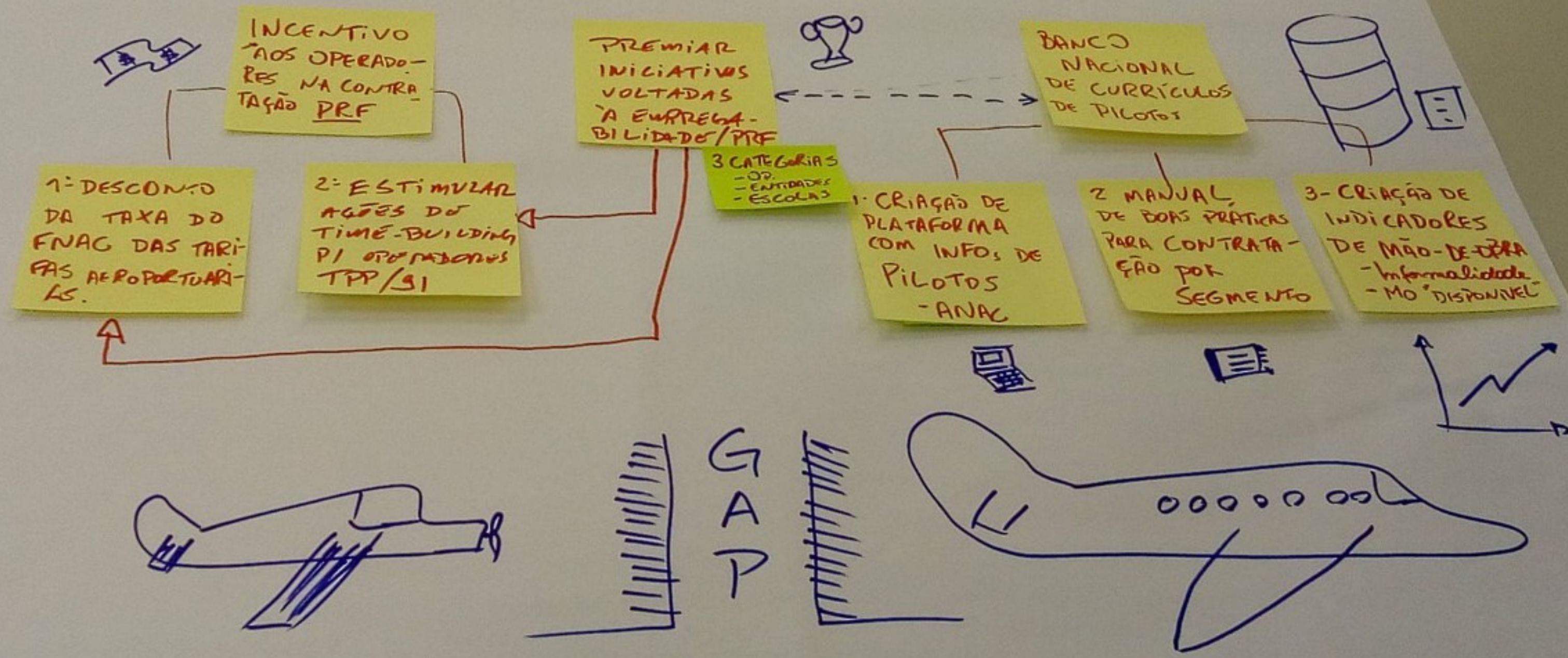
<https://tinyurl.com/DT-Experimenta>

Experimentação

- Seleção de ideias
- Construção de 6 protótipos
- Apresentação de protótipos



PROGRAMA de INCENTIVO A CONTRATAÇÃO DE PILOTOS RECÉM-FORMADOS - VER 1.0



Mostre, não fale



Comunique sua visão de forma impactante criando experiências, com ilustrações visuais e histórias

<https://tinyurl.com/DT-Visual>

Ser visual

- Registrar todo o aprendizado
- Esboçar visualmente
- Apresentar de forma clara



Primeiro ciclo é dedicado ao entendimento e redefinição do

Mentimeter



Grid of sticky notes on a wall, organized into columns and rows. The notes are primarily yellow and orange, with some blue and green ones. They appear to be part of a brainstorming or workshop activity.

Grid of sticky notes on a wall, organized into columns and rows. The notes are primarily yellow and green, with some orange and blue ones. They appear to be part of a brainstorming or workshop activity.

Grid of printed documents on a wall, organized into columns and rows. The documents appear to be templates or guides for a workshop activity.

Grid of sticky notes on a wall, organized into columns and rows. The notes are primarily yellow and green, with some orange and blue ones. They appear to be part of a brainstorming or workshop activity.

Grid of printed documents on a wall, organized into columns and rows. The documents appear to be templates or guides for a workshop activity.

Workshop table with chairs, featuring printed documents, sticky notes, and markers. The table is set up for a group activity, with several chairs around it. The documents on the table are similar to the ones on the wall, and there are several yellow and orange sticky notes scattered around. A set of colorful markers is also visible on the table.

Workshop table in the foreground, featuring printed documents, sticky notes, and markers. The table is set up for a group activity, with several chairs around it. The documents on the table are similar to the ones on the wall, and there are several yellow and orange sticky notes scattered around. A set of colorful markers is also visible on the table.





Próximos passos

- Consolidar aprendizado
- Analisar e iterar protótipos
- Desenvolver projetos

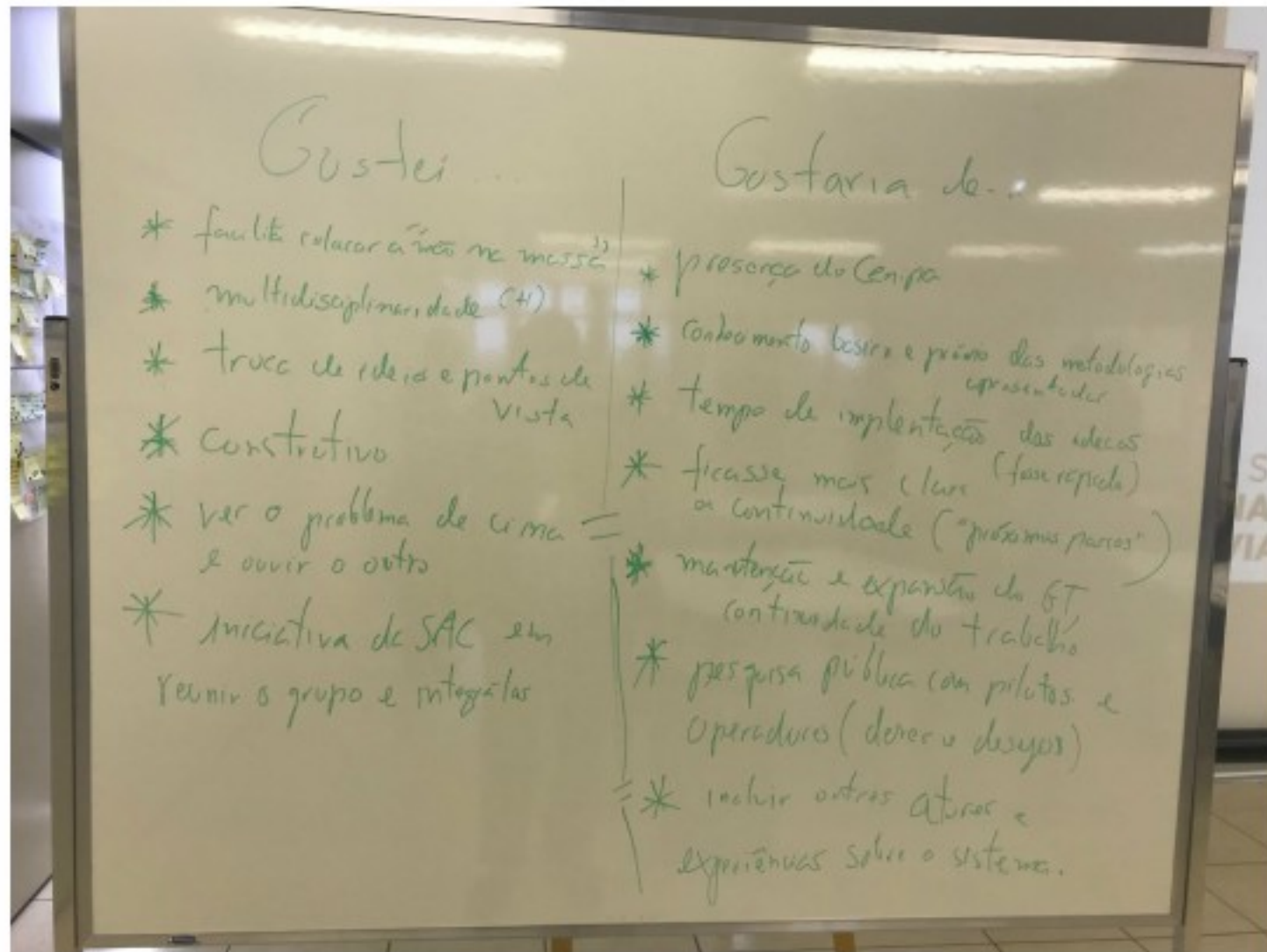




Diferenciais do uso do Design Thinking

- Colaboração horizontal
- Debates produtivos
- Registro do conhecimento
- Agilização de resultados
- Subsídio para projetos





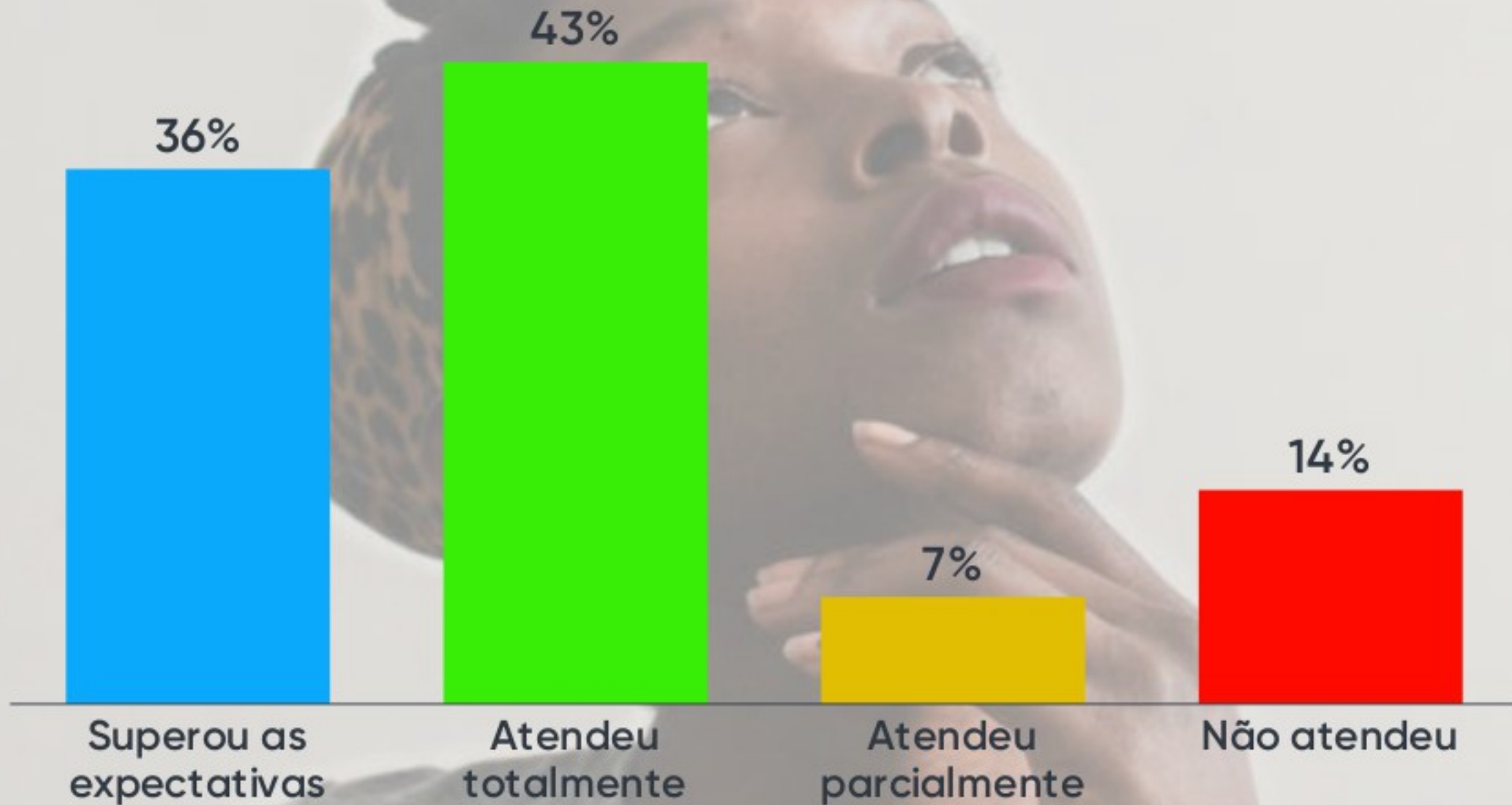
Lições aprendidas

- Planejamento é essencial
- Mapear corretamente os atores
- Pergunte e avalie expectativas
- Alinhe conceitos fundamentais
- Design Thinking é apenas o início
- Facilitador tem papel importante
- Tempo é uma restrição crítica



Inovação é feita por pessoas para pessoas, com método e para obter resultados

Suas expectativas para a palestra foram atendidas?





Muito obrigado!

- Rodrigo Mota Narcizo
- rodrigo.narcizo@anac.gov.br
- [linkedin.com/in/rodrigo-narcizo](https://www.linkedin.com/in/rodrigo-narcizo)
- twitter.com/rodrnarcizo

Perguntas?



4 questions

7 upvotes